



**GRUPO
SANTA MARÍA**
Laboratorio de Análisis Clínicos
Medicina Genómica e Imagenología

AVISO DE PRIVACIDAD

LABORATORIOS DE ANÁLISIS CLÍNICOS Y CENTRO DE IMAGEN SANTA MARÍA SA DE CV, en lo sucesivo “Los Laboratorios” con domicilio ubicado en calle Carretera Pachuca-Tulancingo, KM 3.5, Fraccionamiento Álamo Rústico, C.P. 42184, Mineral de la Reforma, Hidalgo. Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Grupo Santa María, Laboratorio de Análisis Clínicos, Medicina Genómica, e Imagenología, es responsable de regular, controlar y garantizar el tratamiento de los datos personales y/o sensibles de “El Titular”, es decir, la persona física a quien corresponden los datos personales, bajo los principios de observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, velando por su derecho de autodeterminación informativa de conformidad por lo establecido en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para los efectos del presente aviso se entenderá como datos personales: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y como datos personales sensibles; todos aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y a los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición a la información), El Titular tiene derecho a conocer los datos personales en posesión de Los Laboratorios así como las finalidades, términos y condiciones para su uso, lo que se define como **derecho al acceso**. De igual forma, tiene el derecho de solicitar la corrección y/o actualización de su información personal lo que se conoce como el **derecho de rectificación**; así también a que Los Laboratorios eliminen de sus bases de datos y registros su información personal, limitando de manera total o parcial el acceso y uso de aquella, lo que se considera como el **derecho de cancelación** y podrá oponerse, mediante el **derecho de oposición**, al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad. Para ejercer alguno de los derechos antes mencionados, podrá acudir de manera personal identificándose con cualquier identificación oficial a la sucursal Universidad, con domicilio señalado en el primer



**GRUPO
SANTA MARÍA**
Laboratorio de Análisis Clínicos
Medicina Genómica e Imagenología

AVISO DE PRIVACIDAD

párrafo, comunicarse vía telefónica al número 7714038448 o bien, mediante correo electrónico a la dirección egutierrez@laboratoriosantamaria.com; siendo importante señalar que los Laboratorios tendrán un periodo de 20 días para responder a la solicitud del Titular de acceso, rectificación cancelación u oposición al uso de la información, mediante el medio que aquel señale para tal efecto; en caso de ser aprobada la solicitud, se hará efectiva en un término no mayor a 15 días.

Los Laboratorios hacen de su conocimiento que la información recabada será utilizada para atender, proveer y satisfacer los servicios de análisis clínicos o estudios de gabinete que sean solicitado, informarle sobre cambios en los mismos, publicitar paquetes, promociones, sucursales de nueva apertura, servicios y/o productos con los que contamos, así como para evaluar la calidad del servicio que le brindamos, atender y resolver dudas, informes. aclaraciones, quejas y/o solicitudes.

Para las finalidades antes mencionadas, Los laboratorios podrán obtener los siguientes datos personales y de facturación: nombre(s), apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono, correo electrónico, razón social, RFC, domicilio fiscal, cuentas bancarias y/o datos relacionados con su estado de salud como sexo, estatura, peso, enfermedades crónicas o crónico-degenerativas, entre otros.

Así mismo, le informamos que los datos personales sensibles, que en su caso pudiéramos recabar para o por proveer los servicios de análisis clínicos o estudios de gabinete serán utilizados única y exclusivamente para estos fines y nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Los Laboratorios conservarán los datos personales de El Titular durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión y de la legislación mercantil, civil, fiscal y administrativa vigente, manteniendo las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, podrá transferir los datos personales de El Titular con los miembros de Grupo Santa María y con asesores externos encargados de atender quejas y/o reclamaciones de los pacientes. Entendiendo que si no se manifiesta su oposición

Fecha de entrada en vigor: 29/02/20

DG-01 Rev.1

2 de 3



**GRUPO
SANTA MARÍA**
Laboratorio de Análisis Clínicos
Medicina Genómica e Imagenología

AVISO DE PRIVACIDAD

expresa para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para tal efecto.

Con la finalidad de dar cabal cumplimiento con el presente aviso de privacidad y de acuerdo a nuestras altas normas de calidad, toda atención de nuestra parte, así como entrega de resultados será otorgada **previa presentación de alguna identificación oficial con el fin de identificar al paciente**. Nos deslindamos de cualquier responsabilidad derivada de la obtención de datos falsos que El Titular nos proporcione ya que de acuerdo a nuestros servicios actuamos de buena fe.

Para conocer y consultar las modificaciones del presente aviso de privacidad podrá realizarlo y consultarlo, a través de la página: <http://www.laboratoriosantamaria.com>.

Sin más por el momento agradecemos siempre su preferencia lo cual nos obliga a tener los más altos estándares de calidad y de servicio para nuestros pacientes y usuarios.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión El Titular manifiesta que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por los Laboratorios, haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales y sensibles al tenor del mismo.

NOMBRE COMPLETO, FIRMA Y FECHA.